

Il presente documento definisce la politica dell'azienda in ordine alla sicurezza delle informazioni e alla Gestione dei Servizi IT.

SYNTHESIS3 S.r.l. esercita attività di

“Erogazione di servizi di consulenza nel settore delle tecnologie informatiche, sviluppo e personalizzazione software e commercializzazione licenze software”.

La direzione della **SYNTHESIS3 S.r.l.** rende evidenza del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni e dei Servizi IT, e in linea con il percorso che segna la sua identità, **SYNTHESIS3 S.r.l.** ha dato impulso alla creazione di un Sistema di Gestione Integrato per la Sicurezza delle informazioni e i Servizi IT secondo i requisiti della normativa UNI-ISO / IEC 27001: 2017 e UNI/IEC 20000-1:2018, al fine di identificare, valutare e ridurre al minimo i rischi a cui sono esposte le proprie informazioni e quelle dei suoi clienti, nonché di garantire il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nella gestione dei servizi IT.

I Valori

Solidità

Hardware/software aggiornati e architetture ridondate. Investimenti misurati e sostenuti da mezzi propri adeguati, bilanci in crescita e profittevoli. Personale motivato, aggiornato e ben dimensionato. Tutto questo per dare alle applicazioni più critiche dei clienti, il massimo grado di affidabilità.

Tecnologia

SYNTHESIS3 S.r.l. ha sviluppato e continua ad evolvere prodotti e servizi in continuo aggiornamento. Attraverso la qualità del prodotto e le competenze distintive interne, **SYNTHESIS3 S.r.l.** eroga servizi infrastrutturali ed applicativi che si adattano e seguono la dinamica anche dei clienti più esigenti dal punto di vista tecnologico ed informatico.

La ricerca di nuove strategie di mercato volte a dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate ha fatto nascere in **SYNTHESIS3 S.r.l.** l'esigenza di implementare un Sistema di Gestione Integrato per la Sicurezza delle Informazioni e l'erogazione dei Servizi IT, conforme alla ISO/IEC 27001 e 20000-1. Attraverso l'adozione di un sistema strutturato di gestione orientato alla Sicurezza e alla Qualità, **SYNTHESIS3 S.r.l.** intende proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il proprio patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi ai propri clienti, fornitori e partner. **SYNTHESIS3 S.r.l.** vuole garantire la riduzione dei rischi per la sicurezza delle informazioni e la qualità relativi ai servizi che eroga ai propri clienti.

L'impegno al rispetto dei requisiti cogenti e alla normativa ISO/IEC 27001 e 20000-1 tende ad assicurare che:

- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati;
- Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;

- Vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;
- Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni e sulla qualità dei servizi erogati;
- Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano esaminati e trattati.

Attraverso l'attuazione della politica **SYNTHESIS3 S.r.l.** intende ottemperare all'impegno di conformità alla UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 e 20000-1. Per il conseguimento di tale obiettivo, la Direzione si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa ed attuata non solo dal personale interno, ma anche da collaboratori esterni, consulenti, fornitori che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato della Sicurezza delle Informazioni e dei Servizi IT erogati.

La direzione si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di **SYNTHESIS3 S.r.l.** di soddisfare i Clienti, i Fornitori i partner e tutte le altre parti interessate.

Data: 22/12/2023

La Direzione Aziendale

