

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano la fornitura da parte di Synthesis3 S.r.l. (di seguito "Synthesis3") dei servizi (di seguito "Servizi") così come descritti nell'offerta tecnica ed economica sottoscritta dal cliente per accettazione (di seguito "Offerta").
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali, unitamente all'Offerta e agli eventuali ulteriori allegati, formano parte integrante e sostanziale del contratto (di seguito "Contratto").
- 1.3 Con l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali il cliente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti e si impegna, sin d'ora, a prendere visione ed accettare tutte le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti, che verranno in futuro adottate e contestualmente comunicate e/o pubblicate da Synthesis3 sul proprio sito <https://www.synthesis3.com>.

2. PARTI

- 2.1 Il Contratto viene stipulato tra Synthesis3 e il cliente la cui anagrafica è indicata nell'Offerta (di seguito "Cliente").
- 2.2 Synthesis3 e il Cliente, nel prosieguo, saranno indicate anche solo come, singolarmente, la "Parte" o, congiuntamente, le "Parti".

3. DECORRENZA E DURATA

- 3.1 Il Contratto sarà valido ed efficace tra le Parti dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente dell'Offerta e avrà durata pari a quella ivi indicata, salvo diversa indicazione contenuta nell'Offerta medesima.
- 3.2 Salvo diverso accordo scritto fra le Parti, è esclusa qualsiasi ipotesi di rinnovo tacito del Contratto.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE

- 4.1 Synthesis3, per tutta la durata del Contratto, si obbliga nei confronti del Cliente a fornire i Servizi dettagliatamente descritti nell'Offerta ed eventuali allegati con diligenza ed adeguatezza, conformemente alle previsioni, condizioni, modalità e termini previsti nella suddetta Offerta e nelle presenti Condizioni Generali.
- 4.2 Synthesis3 svolgerà la propria opera con lavoro proprio, senza assoggettamento ad alcun vincolo di subordinazione verso il Cliente, potendo autodeterminare i propri ritmi di lavoro, ferma restando la disponibilità a concordare con il Cliente in corso di rapporto i momenti di confronto sullo svolgimento dell'attività.

5. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 5.1 Il Cliente si obbliga a pagare i corrispettivi dovuti a Synthesis3 secondo le modalità di pagamento specificatamente indicate nell'Offerta, dietro emissione della relativa fattura. Tali pagamenti si intenderanno eseguiti nel giorno in cui verranno ordinati irrevocabilmente i bonifici, sempre a condizione che questi vadano a buon fine.
- 5.2 In caso di mancato o ritardato pagamento anche parziale di qualsiasi corrispettivo dovuto da parte del Cliente, Synthesis3 ai sensi dell'Art. 1460 del Codice Civile potrà sospendere o interrompere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi, a propria discrezione e senza incorrere in alcuna responsabilità per danni, nemmeno a titolo di mancato guadagno, addebitando al Cliente tutti i costi e corrispettivi che si sono presentati e che sono maturati in tale periodo di tempo.
- 5.3 Il Cliente pagherà l'IVA sulle fatture di Synthesis3 nella misura e nei modi prescritti dalla legge. Sarà cura del Cliente indicare e documentare eventuali ragioni di esenzione, riduzione o diversificazione dell'aliquota.
- 5.4 In caso di ritardato o mancato pagamento, anche parziale, degli importi a qualsiasi titolo dovuti dal Cliente a

Synthesis3, gli interessi di mora decorreranno automaticamente, ai sensi dell'art. 1 D.lgs. n. 231/2002, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento. Inoltre, ai sensi dell'art. 6 del predetto decreto, rimarranno a carico del Cliente tutti i costi sostenuti da Synthesis3 per il recupero, anche stragiudiziale, delle somme non tempestivamente corrispostegli. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali (vedi Artt. 5.2 e 11.1), in caso di mancato pagamento, inoltre, Synthesis3 potrà sospendere ogni prestazione nei confronti del Cliente, fatta salva la possibilità da parte di Synthesis3 di risolvere per inadempienza il Contratto.

- 5.5 Il Cliente non può opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare, sospendere, differire o ridurre la richiesta di pagamento, neppure in caso di contestazione, né l'importo potrà essere compensato con eventuali crediti che quest'ultimo eventualmente vanta nei confronti di Synthesis3, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo scritto tra le Parti.

6. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

- 6.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi avranno inizio al momento della conclusione del Contratto, salvo diversa indicazione contenuta nell'Offerta.
- 6.2 Synthesis3 si riserva la facoltà di non procedere con l'attivazione dei Servizi, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:
- il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Synthesis3;
 - il Cliente non fornisca a Synthesis3 la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Synthesis3 sospetti essere tali;
 - il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
 - il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
 - esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione dei Servizi.
- 6.3 Per l'erogazione dei Servizi Synthesis3 si potrà avvalere di fornitori terzi o professionisti da esso selezionati.

7. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI SYNTHESIS3

- 7.1 Synthesis3 garantisce al Cliente la fornitura dei Servizi in conformità a quanto previsto nel Contratto, con un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione dei Servizi.
- 7.2 Synthesis3 assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Synthesis3 non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati a Synthesis3.
- 7.3 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, Synthesis3 sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, ma in nessun caso la responsabilità di Synthesis3 per le prestazioni discendenti dal Contratto potrà superare il risarcimento corrisposto dalla sua Assicurazione per la R.C. professionale/verso terzi, con conseguente rinuncia del Cliente a qualsivoglia e ulteriore richiesta di danni e/o indennizzi, anche per eventuale mancato guadagno.
- 7.4 Nulla potrà essere imputato a Synthesis3 per il mancato completamento di Servizi derivante da cause imputabili al Cliente e/o da fornitori terzi di quest'ultimo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo ritardo nel conferimento di dati e/o documentazione richiesta da Synthesis3 per l'espletamento del servizio carenze tecniche e/o strutturali, mancanza di autorizzazioni, certificazioni, e quant'altro necessario al fine di completare i Servizi.
- 7.5 Synthesis3 non potrà essere ritenuta responsabile per ritardo o impossibilità di adempiere alle obbligazioni di cui al Contratto in caso di circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo, compresi, senza limitazione, atti di autorità governative, guerra, insurrezioni, sabotaggio, embargo, fuoco, alluvioni, terremoti, epidemie, emergenze sanitarie o altri eventi impeditivi dell'attività lavorativa, al di fuori del ragionevole controllo di Synthesis3.
- 7.6 Nulla potrà altresì essere imputato a Synthesis3 S.r.l. per danni causati dal mancato rilascio di autorizzazioni derivanti da lentezze burocratiche o per la mancanza di documentazione della cui redazione non è stata direttamente incaricata Synthesis3.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 8.1 Il Cliente si impegna a comunicare a Synthesis3 i propri dati identificativi, come individuati nell'Offerta – nonché ogni modifica e/o aggiornamento - e garantisce, altresì, che i dati così comunicati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità e/o ragione sociale, comunicando ogni variazione entro e non oltre quindici giorni. Synthesis3 in ogni momento potrà richiedere la documentazione idonea a dimostrare l'identità del Cliente (a titolo esemplificativo, visura camerale aggiornata, documento valido di riconoscimento del titolare o del rappresentante legale e codice fiscale).
- 8.2 Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare tutte quelle informazioni e a porre in essere tutti quei comportamenti necessari al fine di consentire e/o agevolare Synthesis3 nello svolgimento delle prestazioni di cui al Contratto e, in particolare, al fine di garantire la continuità e il corretto funzionamento dei Servizi.
- 8.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della normativa vigente.
- 8.4 Il Cliente si obbliga ad informare Synthesis3 S.r.l. su ogni procedimento istruttorio, verbali, colloqui, sequestri, ecc. che hanno attinenza con i Servizi.
- 8.5 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Synthesis3 avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso i Servizi, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il Contratto.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 9.1 Le Parti non potranno, salvo diverso accordo scritto, cedere a terzi, anche parzialmente, il Contratto.

10. RECESSO

- 10.1 Le Parti hanno facoltà di recedere dal Contratto solamente per giustificati motivi mediante comunicazione scritta da trasmettere all'altra Parte con raccomandata A/R o PEC. Il recesso sarà efficace a decorrere dalla fine del mese successivo a quello di ricezione della comunicazione scritta di cui sopra.
- 10.2 Resta inteso che nel periodo tra l'invio/ricezione della comunicazione scritta di cui al precedente art. 10.1 e l'efficacia del recesso i Servizi rimarranno fruibili alle condizioni di cui al Contratto.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 11.1 Oltre alla facoltà di interrompere la fornitura dei Servizi come prevista al precedente art. 5.2, il Contratto potrà essere risolto da Synthesis3 S.r.l., ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:
- a) violi gli impegni assunti con il Contratto;
 - b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita;
 - c) ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Synthesis3 S.r.l.;
 - d) non provveda al pagamento, anche solo parziale, dei corrispettivi nei termini pattuiti;
 - e) violi gli obblighi di riservatezza;
 - f) venga sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale o di sovraindebitamento;
 - g) sia iscritto nel registro dei protesti, o risulti comunque insolvente anche a seguito di verifiche effettuate sul credito.
- 11.2 In caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, le Parti possono in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ., inviare diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.
- 11.3 A far data dalla risoluzione del Contratto, il Cliente sarà tenuto al rimborso a Synthesis3 delle spese sostenute e a corrispondere il prezzo per l'attività prestata sino a quel momento, restando in ogni caso salvo il diritto di Synthesis3 al risarcimento degli eventuali maggiori danni.

12. RISERVATEZZA

- 12.1 Le Parti si impegnano a non divulgare a terzi, anche dopo lo scioglimento del Contratto, tutte le informazioni

e il materiale che avrà ricevuto dall'altra e non potrà impiegarle per scopi diversi da quelli consentiti dal Contratto né rivelarle a terzi.

- 12.2 L'impegno di riservatezza sopra indicato non si applicherà alle informazioni per le quali la Parte che le ha ricevute (qui di seguito la Ricevente) possa dimostrare che: (a) si tratta d'informazioni che è tenuta a rivelare per disposizione di legge o per ordine inappellabile dell'autorità giudiziaria, o (b) si tratta d'informazioni già di pubblico dominio, o divenute di dominio, non a seguito di violazione dell'obbligo di riservatezza da parte della Ricevente, o (c) si tratta d'informazioni che la Ricevente ha ottenuto legittimamente da terzi senza obbligo di riservatezza.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 13.1 Il trattamento dei dati personali eventualmente comunicati dal Cliente ai fini dell'esecuzione del Contratto e della successiva erogazione dei Servizi, avverrà in conformità al Regolamento europeo 679/2016 e al D.lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e integrazioni.
- 13.2 Il Cliente, con riferimento ai dati personali di terzi da egli stesso trattati nell'ambito dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 e, ove necessario, di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Synthesis3 da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

14. INVALIDITÀ PARZIALE E INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO

- 14.1 L'invalidità di una o più clausole contenute nel Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero Contratto e/o di altre singole clausole dello stesso.
- 14.2 Verificandosi tale ipotesi, le Parti saranno tenute a ricercare in buona fede, con spirito costruttivo e in tempi ragionevoli, un accordo per sostituire le clausole invalide con altre valide, il cui contenuto consenta di conseguire gli scopi di quelle invalide nella misura più ampia possibile.
- 14.3 In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute per iscritto fra le Parti nell'Offerta, queste ultime prevalgono ex art. 1342 del Codice Civile.

15. MODIFICHE

- 15.1 Nessuna modifica al Contratto sarà valida e vincolante ove non risultante da accordo scritto tra le Parti.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 16.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla Legge italiana.
- 16.2 Per qualunque controversia derivante dal Contratto e/o sulla interpretazione e/o esecuzione dello stesso, le Parti convengono concordemente ed espressamente l'esclusiva competenza del Foro di Torino.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE _____